

ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СЕТЕЙ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

в процентах к числу организаций, использовавших сеть Интернет

	2015	2016	2017	2018	2019	2020*
Организации, использовавшие сеть Интернет в целях общего характера						
для поиска информации в сети	97,4	98,0	98,1	96,8	98,0	98,0
для использования электронной почты	97,8	97,5	96,8	97,9	98,0	98,4
для профессиональной подготовки персонала	51,8	47,0	49,5	50,4	54,0	60,4
для внутреннего или внешнего найма персонала	26,7	23,9	30,1	29,5	36,2	41,4
для телефонных переговоров через Интернет/VO IP	21,1	21,6	23,9	23,5	29,7	36,4
для проведения видеоконференций	25,9	30,5	33,3	36,5	42,2	47,2
для подписки к доступу электронных баз данных, электронным библиотекам на платной основе	27,3	28,2	31,0	32,0	37,3	45,3
для осуществления банковских и других финансовых операций	58,4	66,3	67,5	62,1	69,3	70,4
Организации, использовавшие сеть Интернет в коммерческих целях						
получение сведений о необходимых товарах (работах, услугах) и их поставщиках	73,5	74,7	72,3	69,8	75,9	76,6
предоставление сведений о потребности организации в товарах (работах, услугах)	53,6	53,1	52,6	51,5	56,6	59,6
размещение заказов на необходимые организации товары (работы, услуги)	56,4	53,1	50,7	46,5	52,6	52,1
оплата поставляемых товаров	41,2	42,5	42,0	40,3	44,8	52,4
получение электронной продукции	36,3	37,0	38,1	38,7	43,0	44,5
предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах)	42,8	43,6	43,3	41,7	47,7	53,5
получение заказов на выпускаемые организацией товары (работы, услуги)	14,4	15,5	18,0	16,5	19,3	24,3
осуществление электронных расчетов с потребителями	16,6	18,1	19,7	18,7	23,4	27,5
распространение электронной продукции	6,2	6,5	5,1	5,0	7,1	7,3
послепродажное обслуживание (сервис)	5,3	4,8	3,9	5,4	6,7	6,8

Продолжение таблицы

	2015	2016	2017	2018	2019	2020*
Организации, использовавшие сеть Интернет для взаимодействия с органами управления						
для получения информации о деятельности органов управления	78,4	77,9	77,8	74,2	79,6	81,8
для получения бланков форм (статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций)	84,3	85,0	81,3	74,9	82,2	82,9
для участия в электронных торгах на закупку товаров (работ, услуг) для государственных и муниципальных нужд	56,2	56,5	54,5	49,6	54,4	55,8
для получения государственных услуг от органов управления полностью в электронном виде (включая платежи, если они необходимы) без необходимости использования бумажного документооборота при получении услуги	47,9	48,3	51,3	48,2	52,5	59,0
Организации, использовавшие сеть Интернет для получения отдельных видов государственных услуг						
государственной регистрации результатов интеллектуальной собственности и прав интеллектуальной собственности	16,8	8,5	6,5	5,2	7,2	9,6
получения государственных услуг в сфере социального страхования	21,6	21,3	24,9	31,5
получения государственных услуг по предоставлению отчетности в ФНС России, ФСС России, ПФР и иные ведомства	58,5	53,4	59,6	70,0
получение государственных услуг в сфере автомобильного транспорта и перевозок	10,9	10,3	12,8	13,1
получение государственных услуг в сфере частной охранной деятельности	12,2	8,6	9,8	5,0

*В процентах к числу организаций, использовавших фиксированный (проводной и беспроводной) Интернет.